Изложенный ниже текст Договора-оферты на оказание платных образовательных услуг в формате консультаций (далее по тексту – Договор, Оферта) — адресованное физическим лицам официальное публичное предложение Индивидуального предпринимателя Порошина Александра Сергеевича заключить Договор оказания платных образовательных услуг в формате консультаций в сфере дополнительного образования взрослых в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оплата услуг свидетельствует о полном и безоговорочном принятии (акцепте) условий настоящей Оферты, а также о заключении Договора между Индивидуальным предпринимателем Порошиным Александром Сергеевичем (далее по тексту - Исполнитель) и физическим лицом (далее по тексту - Заказчик).

Актуальная версия Оферты размещена на веб-сайте Исполнителя по адресу: lifeorlife.ru и biglifeinc.ru (далее по тексту - Сайт Исполнителя).

**1. Предмет Договора**

1.1.  В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные образовательные услуги в виде дистанционных занятий в формате консультаций в сфере дополнительного образования взрослых (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принимать эти Услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

1.2.  Количество консультаций, проводимых в соответствии с настоящим Договором, определяется количеством оплаченных Заказчиком консультаций.

1.3. Параметры оказания Услуг согласовываются Сторонами в мессенджерах по контактным данным, установленным в разделе 7 настоящего Договора.

1.4. Исполнитель обязуется оказать Услуги лично.

1.5. Заказчик уведомлен о том, что Услуги, оказываемые Исполнителем, являются образовательными и не являются деятельностью по инвестиционному консультированию согласно ст. 6.1. и Федерального закона от 22.04.1996 N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и не признаются индивидуальной инвестиционной рекомендацией инвестиционного советника по совершению операций на финансовом рынке, установленного на основании части 1 статьи 5 Федерального закона от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка». Заказчик самостоятельно и единолично отвечает за действия и решения, предпринятые после получения консультации и/или информации от Исполнителя.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать Услуги с надлежащим качеством.

2.1.2. Оказывать Услуги в полном объеме в согласованный Сторонами срок.

2.1.3. Своевременно и в полном объеме сообщать Заказчику обо всех обстоятельствах, препятствующих или делающих невозможным оказание Услуг по настоящей Оферте.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Получать необходимую информацию для надлежащего оказания Услуг.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставить необходимую информацию для оказания Услуг Исполнителем.

2.3.2. Принимать и оплачивать Услуги по цене, согласованной Сторонами.

2.3.3. Своевременно и в полном объеме сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах, препятствующих или делающих невозможным оказание Услуг по Оферте.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Оферте.

2.5. По окончанию оказания Услуг Стороны договорились не оформлять Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

**3. Порядок оказания Услуг**

3.1. Оказание Услуг осуществляется исключительно при условии соблюдения Заказчиком обязанности по оплате, предусмотренной разделом 4 настоящего Договора.

3.2. Заказчик и Исполнитель согласовывают дату, время и электронный канал связи предоставления консультации. Оказание услуг осуществляется посредством сети Интернет с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видео-связь между Клиентом и Исполнителем (Telegram, Яндекс Телемост, Zoom, пр.).

3.3. Длительность консультации зависит от выбранного тарифа, может указываться на сайте Исполнителя и/или согласовываться Сторонами посредством электронных каналов связи.

3.4. Методика и формат консультации определяется непосредственно Исполнителем с учетом пожеланий и запроса Заказчика.

3.5. Консультация считается проведенной надлежащим образом в случае, если Стороны явились на консультацию и Исполнитель предоставил информацию по запросу Заказчика в полном объеме.

3.6. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги связи, необходимые для получения консультации от Исполнителя.

**4. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Заказчику по настоящей Оферте, является договорной и указана на Сайте Исполнителя. Описание тарифов на услуги Исполнителя приводится в разделе «Тарифы», а также дополнительно отображается при нажатии на кнопку «Оплатить».

Стоимость оказания Услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

В стоимость Услуг Исполнителя в зависимости от выбранного тарифа на услуги могут входить действия по сбору информации о Заказчике («Диагностика») и действия по систематизации полученной информации о Заказчике для надлежащего оказания образовательных услуг («Составление финансовой стратегии»), без которых невозможно персонализированное оказание образовательных услуг в рамках выбранного Заказчиком тарифа. Такие действия Исполнителя дополнительно не тарифицируются и не выделяются в структуре стоимости Услуг Исполнителя.

4.2. При оплате Услуг на Сайте Исполнителя Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.3. Моментом оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4.  Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 (Три) календарных дня до даты изменения стоимости услуг путем направления электронного сообщения, а также размещении информации на Сайте Исполнителя, при этом стоимость уже оплаченных Заказчиком консультаций не подлежит изменению.

4.5. **Порядок возврата денежных средств:**

4.5.1. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем в случае отказа Заказчика от Оферты в соответствии с п. 6.6 Оферты с учетом положений Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя: [info@lifeorlife.ru](mailto:info@lifeorlife.ru).

Письменное заявление должно содержать аргументированный отказ Заказчика от Договора в случае неоказания Услуг по Договору или в случае ненадлежащего качества Услуг по Договору. Стороны договорились считать Услуги ненадлежаще оказанными в случае, если Исполнителем не соблюдена совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности Заказчика, согласованные Сторонами по настоящему Договору. Субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества оказанной Услуги Исполнителем.

4.5.2. Заказчик обязуется корректно заполнить, подписать и направить заявление Исполнителю в сканированном виде на электронную почту Исполнителя info@lifeorlife.ru и в оригинале на почтовый адрес: 614026, Пермский край, г Пермь, ул. Менжинского, д. 45, кв.144.

4.5.3. Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем заявления.

4.5.4. Исполнитель не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента получения от Заказчика по электронной почте заявления и доказательств направления оригинала такого заявления на почтовый адрес Исполнителя производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере на указанные им в заявлении реквизиты.

**5.  Перенос (или отмена) консультации. Неявка на консультацию.**

5.1. Перенос (или отмена) консультации.

5.1.1. Перенос (или отмена) консультации по уважительным причинам Заказчиком может быть осуществлен не позднее, чем за 24 часа до даты проведения консультации (за исключением случаев форс-мажора\*). При этом оплата за консультацию не подлежит возврату и считается предоплатой за непроведенную перенесенную консультацию. Несоблюдение указанного срока приравнивается к неявке Заказчика на консультацию.

\*Форс-мажором являются события или обстоятельства, действительно находящиеся вне контроля Сторон, наступившими после заключения Договора, носящими непредвиденный и непредотвратимый характер. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, локдауны, специальные военные операции и т.д. и их последствия, а также запретительные меры государственных органов, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

Заказчик обязан незамедлительно уведомить о возникновении форс-мажора Исполнителя, что повлечет за собой перенос (или отмену) консультации.

При переносе (или отмене) консультации по уважительной причине или по причине возникшего форс-мажора Заказчик обязан направить Исполнителю соответствующее сообщение посредством электронных каналов связи с объяснением причины переноса (или отмены) консультации.

5.1.2. Исполнитель имеет право переносить (или отменять) консультации (в случае болезни, форс-мажора, другим уважительным причинам), предупредив об этом Заказчика не позднее, чем за 24 часа до даты проведения консультации.

5.2. Неявка на консультацию.

5.2.1. Если в установленное время Заказчик не доступен для звонка Исполнителю, Исполнитель в течение всего времени консультации повторяет попытки связаться с Заказчиком. При этом временем начала консультации считается согласованное ранее Сторонами время. Если в результате связаться с Заказчиком не удается, консультация считается проведенной и уплаченные денежные средства считаются Сторонами штрафом и не подлежат возврату.

5.2.2. Если в установленное время начала консультации Заказчик не получает звонка от Исполнителя, то он обязан немедленно связаться с Исполнителем посредством электронных каналов связи.

Консультации, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся в полном объеме на другое время посредством отдельного согласования Сторон посредством электронных каналов связи.

5.3. Исполнитель не отвечает за неоказание Услуг в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения или технических проблем с сетью Интернетом.

**6. Заключительные положения**

6.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей Оферты, подлежат урегулированию путем переговоров, либо в суде по месту, определенному процессуальным законодательством Российской Федерации. При нахождении одной из Сторон за пределами России, споры рассматриваются на территории Российской Федерации, по месту нахождения Исполнителя.

6.2. Настоящая Оферта вступает в силу с даты публикации. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, уведомив об этом Заказчика и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты. Изменения вступают в силу для Заказчиков и третьих лиц с даты, указанной в Оферте.

6.3. Настоящая Оферта и отношения между Сторонами регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, а также любые споры, связанные с настоящей Офертой прямо или косвенно, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящей Оферты являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Оферты.

6.5. Наименование и нумерация статей настоящей Оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.

6.6. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем внесудебном порядке в любое время путем направления письменного уведомления за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Оферты. Датой прекращения Оферты считается дата, указанная в уведомлении об одностороннем отказе от исполнения Оферты.

**7. Реквизиты Исполнителя**

Исполнитель: ИП Порошин Александр Сергеевич

ИНН: 511005680489

ОГРНИП: 314595824600017

Юр.адрес: 614026, Пермский край, г Пермь, ул. Менжинского, д. 45, кв.144

Расчётный счёт: 40802810154400096957

Наименование: ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Самара

БИК: 043601607

Корсчёт: 30101810200000000607

ИНН: 7707083893

КПП: 631602006

Адрес электронной почты: admin@lifeorlife.ru